

# CONDITIONS GENERALES

## 1° Application des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont adressées au client, pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Ces conditions générales de vente s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement. 7

## 2°tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Les tarifs confirmés sur la demande de réservation sont fermes. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur le jour de la réalisation des prestations. Ils pourront être modifiés en cas de changement législatifs et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que modification du taux de TVA, taxe de séjours, etc.

### Le tarif de base pour une nuit comprend :

- 2 personnes adultes
- un loft d'une superficie de 80m<sup>2</sup>
- piscine intérieure privée chauffée à 29° (profondeur 1 m 50)
- sauna privé
- hammam privé (fonction vapeur, jet de massage, Bluetooth, téléphone)
- une douche italienne
- 1 lit Queen size
- linge de maison
- télévision
- cuisine équipée (lave-vaisselle, frigo-congélateur, four, cafetière, bouilloire, etc.)
- accès wifi fibre optique gratuit
- parking privatif
- clim
- taxe de séjours inclus

## 3°horaires

Du dimanche au jeudi : arrivée 17h30

Sortie 11h

Du Vendredi et samedi : arrivée 16h

Sortie 11h30

Le locataire s'engage à arriver avant 23h. Tout retard ou problème lié à l'arrivée doit être signalé au plus vite.

#### 4° Réservation et paiement

L'intégralité du montant de la location et des prestations est due à la réservation. Un mail de confirmation vous sera envoyé après paiement, par l'un des différents moyens sécurisés proposés sur notre site

[www.loftconcept57.com](http://www.loftconcept57.com)

#### 4 bis Paiement par chèque vacance :

Effectuer un paiement par chèques vacances :

Choisissez votre date de séjour, ajoutez vos options, (pack romantique, petit déjeuner, champagne...). Saisissez les informations relatives à la réservation.

Dès que votre réservation est confirmée, faite nous parvenir vos chèques vacances ANCV par courrier recommandé avec accusé de réception pour éviter toute perte.

**Loftconcept57**

**10 Rue du SANDRE**

**HAUT DU STOCK**

**57830 KERPRICH-AUX-BOIS**

Merci de joindre à votre envoi une copie de votre mail de confirmation de réservation.

Vos chèques doivent nous parvenir dans les 6 jours qui suivent votre réservation.

Dès réception de vos chèques, votre réservation sera définitive.

Nous ne remboursons pas la différence de la somme encaissée en cheque vacance.

Vos chèques doivent avoir une date d'expiration d'au moins un mois au moment du payement

#### 5°Bon cadeau

Choisissez votre bon cadeau et ses options sur [www.loftconcept57.com](http://www.loftconcept57.com) , payez en ligne. Il vous sera expédié par voie postale dans les plus brefs délais.

Les bons cadeaux sont valables un an à compter de la date d'émission.

Les bons cadeaux ne sont ni échangé ni remboursé.

#### 6°promotions

Les promotions du site [www.loftconcept57.com](http://www.loftconcept57.com) sont non cumulables à d'autres offres, non annulables et non remboursables. Les promotions sont valables au prix et dates indiquées seulement.

#### 7°caution

A votre arrivée, nous vous demanderons un chèque de caution du montant de 500 euros afin de couvrir les frais éventuelles de dégradation du matériel ou de vol. Payable par chèque ou espèce non encaissé. La caution vous sera rendue par voie postal dans les 7 jours suivant votre départ si aucune dégradation n'est constatée.

Si le montant de la caution s'avère insuffisant pour couvrir les frais de dégradations, le locataire s'engage à régler un complément.

### 8° conditions d'annulations

Toute demande d'annulation doit se faire 15 jours avant la date d'arrivée prévue. Dans ce cas, la totalité du montant du séjour ainsi que celle des prestations réservées sera entièrement remboursée.

50% sont remboursables, si l'annulation est faite entre 15 et 7 jours avant la date d'arrivée.

Si l'annulation est faite moins de 7 jours avant l'arrivée, elle ne donnera lieu à aucun remboursement.

Un report de séjours peut être négocié par mail ou par téléphone avec les propriétaires jusqu'à 48h avant la date d'arrivée, dans ces conditions de report seront calculées en fonction de la date du séjour initial.

Toute demande d'annulation ou de report doit se faire par mail à [loftconcept57@gmail.com](mailto:loftconcept57@gmail.com)

En cas de force majeure, événement imprévisibles ou indépendants de sa volonté, le loueur se réserve le droit d'annuler le contrat de location et de rembourser le locataire sans que celui-ci puisse se retourner contre lui et sans aucune indemnité compensatoire. Un report du séjour peut être négocié si le locataire le souhaite et seulement si le propriétaire et en pouvoir de lui proposer une autre date de séjours.

### 9° ménage

Le ménage de fin de séjours est compris dans le montant du séjour. Il est demandé au locataire de rendre le loft dans l'état de propreté acceptable (déchet à la poubelle, vaisselle sale déposée dans le bac prévu à cet effet, serviettes utilisées dans la douche).

Info covid19 : une désinfection totale du logement est effectuée entre chaque réservation.

### 10°état des lieux

Un état des lieux sera effectué chaque entrée et chaque sortie.

En cas de détérioration ou perte d'éléments ou d'équipements de l'inventaire, une retenue sur la caution sera effectuée afin de garantir un remplacement. Le linge de maison est prêté. Il est donc interdit d'emporter les peignoirs, serviettes, draps...

Le cas échéant, le montant des articles manquants seront facturés au locataire.

### 11° stationnement

Le loft dispose d'une place de stationnement privative. Pour respecter la tranquillité du voisinage, le locataire s'engage à uniquement utiliser la place dont il dispose tout au long de son séjour. En aucun cas, la responsabilité du loueur ne pourra être engagée.

### 12°règlement d'utilisation des lieux

Le locataire s'engage à faire un usage paisible des lieux. Afin de respecter le voisinage, le volume sonore (de la musique notamment) doit être modéré.

Le locataire s'engage à ne pas dépasser la capacité d'accueil de 2 personnes majeures.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nos amis les animaux ne sont pas admis.

Le loft est strictement non-fumeur. Les mégots de cigarette doivent être déposés dans le cendrier prévu à cet effet sur la terrasse. Tout manquement à l'une de ces consignes, entraîne une retenue de 100 euros débités immédiatement sur la caution.

Il est interdit de faire des films ou photographie à vocation commerciale à l'intérieur des lieux sans autorisation préalable.

Le loueur décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte de biens personnels du locataire dans le logement. Les objets oubliés vous sont expédiés par la poste à vos frais si réclamation.

Tout utilisateur doit être couvert par une assurance responsabilité défense et recours et reconnaît dégager de toute responsabilité les propriétaires en matière de sécurité liée à la surveillance de toutes les personnes participant au séjour.

Dans la partie du logement locale piscine-sauna-hammam, il est interdit d'utiliser de la vaisselle en verre (des verres en plastiques sont à votre disposition dans la cuisine).

Le locataire doit rigoureusement respecter les consignes d'utilisation du sauna et du hammam fourni dans le logement.

Dans le sauna et hammam, la chaleur agit sur le corps. Les températures élevées engendrent l'accélération du rythme cardiaque, une sudation importante et une augmentation de la taille des vaisseaux sanguins. Le corps est soumis à des effets similaires lors d'un effort physique. Par ailleurs, sous l'effet de la chaleur et de la vasodilatation, la pression artérielle diminue. Le sauna et le spa sont contre-indiqués aux personnes souffrant de problèmes cardiaques, d'hypertension ou d'hypotension et de troubles circulatoires. Pour les personnes souffrant de problèmes rénaux, de diabète, d'épilepsie ou bien pour les femmes enceintes, les bains de chaleurs sont également à éviter. En cas de doute, se renseigner auprès de son médecin traitant.

Toute dégradation doit être déclarée.

Si le règlement intérieur n'est pas respecté et en fonction de la gravité, nous serons dans l'obligation prendre des mesures adaptées : exclusion immédiate du logement, sans possibilité de remboursement partiel ou complet. La caution pourra être encaissée par le propriétaire.

### 13° dispositions générales

Le locataire ne peut en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit de maintien dans les lieux à l'expiration de la période réservée. Pour toute réservation, le client déclare accepter les présentes conditions générales de location.

Le paiement du séjour vaut acceptation des conditions ci-dessus. Et du règlement intérieur lié à la location.

#### 14°loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de formes. En cas de litige ou de réclamation, le locataire s'adressera directement au loueur pour obtenir une solution amiable.

#### 15°protection de données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont strictement privé. Le loueur s'engage de respecter ces données et ne les divulgué en aucun cas à des fin lucratives ou non lucratives.

#### 16°modification

Le propriétaire du site se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du site ou à ses fonctionnalités sans avis préalable ni justification ; et de modifier les présentes conditions générales de ventes à tout moment sans préavis.